



UNIONE EUROPEA

Telesan srl

**Operazione/progetto co-finanziato dal
POR FESR Toscana 2014-2020 ASSE 1**

Azione 1.1.2 "Sostegno per l'acquisto di servizi per l'innovazione tecnologica, strategica, organizzativa e commerciale delle imprese" sub-azione A "Sostegno ai processi di innovazione nelle MPMI manifatturiere e dei servizi: Aiuti all'acquisizione di servizi innovativi" e sub-azione B "Sostegno ai processi di innovazione nelle MPMI del turismo e del terziario per l'innovazione"

PROGETTO "SAFETY CLOUD"

Il programma di investimento oggetto della domanda prevede di sviluppare le seguenti misure:

Misura B.2.2 – Il miglioramento delle funzionalità dell'attuale processo produttivo, alla luce anche delle imminenti novità normative riguardo ai requisiti di allarme per gli ascensori, mediante l'introduzione di tre sistemi informativi complementari tra loro, che verranno usati rispettivamente dal personale Telesan nella:

- 1) gestione degli allarmi;
- 2) verifica funzionalità;
- 3) programmazione degli apparati

tramite un software front end attraverso il quale si gestiranno tutti i dati in ingresso dai vari apparati, dal personale tecnico specializzato dei nostri clienti e anche dall'utente finale.

Misura B.3.2 – Eseguire una mappatura dei processi organizzativi ed un'analisi del benchmarking sul nostro settore finalizzate ad un'attività di analisi di mercato volta all'individuazione delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate, integrata con i sistemi di gestione Qualità-Business Continuity già in essere e alla loro integrazione con i sistemi di gestione per la responsabilità sociale d'impresa e per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro in previsione. Questa attività porterà ad un cambiamento organizzativo ed alla definizione di documenti e procedure atte all'eventuale ottenimento delle collegate certificazioni avanzate (b.2.4)